

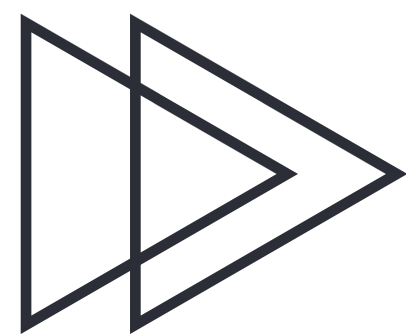


2º semestre
de 2022



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA





I - IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: Banco Randon S.A

CNPJ: 11.476.673/0001-39

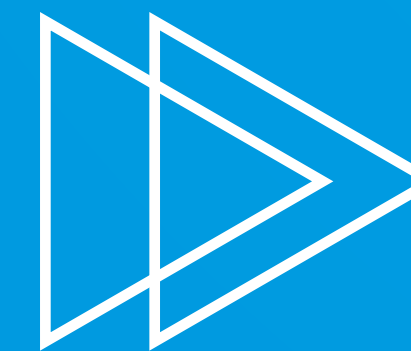




II - ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

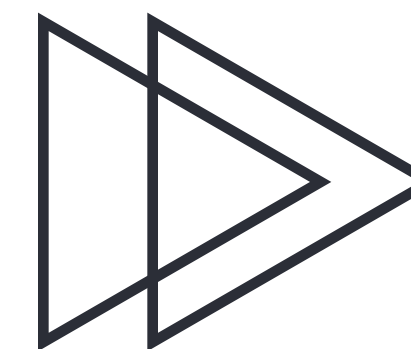
Subordinação: Diretor

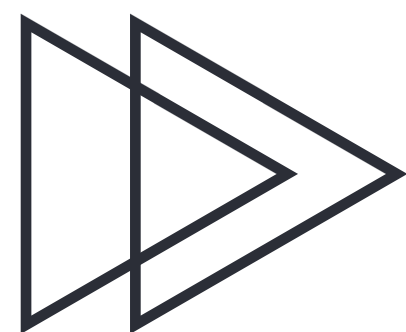
Composição: 4 Ouvidorias



APRESENTAÇÃO

Visando atender plenamente as exigências legais e buscando a satisfação dos nossos clientes, o Banco Randon mantém um canal de Ouvidoria que atua, desde 2010, na resolução das solicitações. Conforme admitido na resolução 28 da Circular 3501, a Ouvidoria da Randon Consórcios atua nas manifestações dos clientes do Banco Randon desde janeiro de 2022.





Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.



RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA



Atendimento telefônico por meio do telefone: **0800 645 0500**

Das **8:00h às 20:00h**, de segunda à sexta-feira

E-mail: **ouvidoria@bancorandon.com**

A Ouvidoria do Banco Randon, através da linha exclusiva 0800 645 0500, e-mail ouvidoria@bancorandon.com, no período de **01 de julho a 31 de dezembro de 2022**, não recebeu demandas de clientes.



BANCO 

RANDON®