

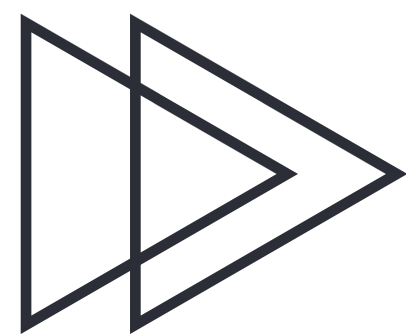


2º semestre  
de 2023



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA





# I - IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

**Razão Social:** Banco Randon S.A

**CNPJ:** 11.476.673/0001-39





## II - ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

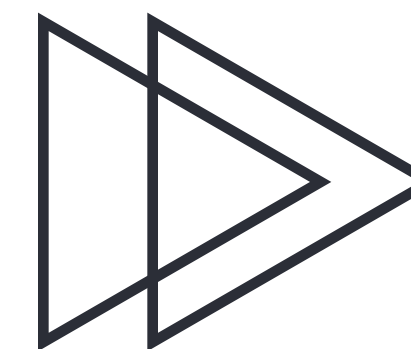
**Subordinação:** Diretor

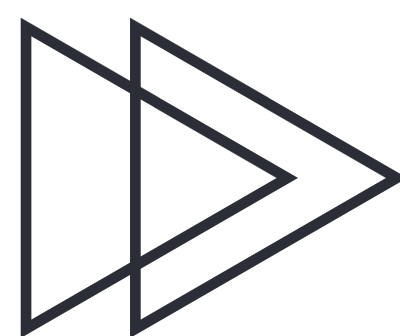
**Composição:** 5 Ouvidoras



# APRESENTAÇÃO

Visando atender plenamente as exigências legais e buscando a satisfação dos nossos clientes, o Banco Randon mantém um canal de Ouvidoria que atua, desde 2010, na resolução das solicitações. Conforme legislação vigente, a Ouvidoria da Randon Consórcios atua nas manifestações dos clientes do Banco Randon desde janeiro de 2022.





Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.



# RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA



Atendimento telefônico por  
meio do telefone: **0800 645 0500**

Das **8h às 22h**, de segunda à sexta-feira

E-mail: **ouvidoria@bancorandon.com**

Atendendo a Res. CMN 4.860, de 23/10/2020, art. 16, **informamos que durante o segundo semestre de 2023, não houve demanda por meio dos canais de atendimento disponíveis**, portanto não há registros de avaliação do atendimento prestado pela Ouvidoria.



**BANCO** 

**RANDON**®