



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

2º semestre
de 2025



I – IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: Banco Randon S.A

CNPJ: 11.476.673/0001-39





II – ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Subordinação: Diretor

Composição: 3 Ouvidoras



APRESENTAÇÃO

Visando atender plenamente as exigências legais e buscando a satisfação dos nossos clientes, o Banco Randon mantém um canal de Ouvidoria que atua, desde 2010, na resolução das solicitações. Conforme legislação vigente, a Ouvidoria da Randon Consórcios atua nas manifestações dos clientes do Banco Randon desde janeiro de 2022.



RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA

Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.





Atendimento telefônico por meio do número:
0800 645 0500

Das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira

E-mail: ouvidoria@bancorandon.com

Atendendo a Res. CMN 4.860, de 23/10/2020, art. 16, informamos que **durante o segundo semestre de 2025, não houve demanda por meio dos canais de atendimento disponíveis**, portanto, não há registros de avaliação do atendimento prestado pela Ouvidoria.



BANCO 

RANDON®